

La forme écrite masculine se rapporte aux hommes et aux femmes

Les conditions générales de vente (ci-après CGdV) déterminent les relations entre Univerre Pro Uva SA qui réalise la commande et les personnes (ci-après Client) qui font l'acquisition d'un bien sur l'e-shop (www.personnalisetonverre.ch). Les parties sont contractuellement liées par les CGdV dès la confirmation de commande. Le contenu de la commande engage le Client.

Garantie

Tous les articles proposés sur l'e-shop sont d'excellente qualité et respectent les conditions de production en vigueur dans la branche. De plus, chaque article produit subit un contrôle rigoureux de qualité.

Le prestataire de service exécute la commande selon les données remises par le client. Il ne peut pas être tenu responsable si le produit livré ne correspond pas à l'attente du client.

Produits

Les produits proposés respectent la législation suisse en vigueur. Univerre Pro Uva SA décline toute responsabilité d'une éventuelle non-conformité avec la législation du pays où le produit est livré et/ou utilisé.

Afin de permettre une livraison dans les plus brefs délais, Univerre Pro Uva SA collabore avec des fournisseurs d'excellente réputation, tant au niveau de la qualité de leurs produits que de l'efficacité de leurs services. Toutefois, étant tributaire de ses fournisseurs, si l'un de ces derniers ne pouvait livrer la marchandise dans les délais prévus, Univerre Pro Uva SA ne saurait être tenu pour responsable.

Prix

Le prix des articles personnalisés n'est pas fixe. Il dépend des composantes choisies: type d'article, quantité, nombre et type d'impression etc... Le prix de l'article est visible à chaque étape de la personnalisation du produit.

Les prix sont disponibles en francs suisses (CHF).

La TVA est comprise dans le montant total affiché.

Modes de paiement

Le paiement de la commande se fait uniquement par carte de crédit au moment de la commande.

Le système de paiement est sécurisé selon les standards les plus stricts dans ce domaine. Toutes les informations concernant la carte bancaire sont parfaitement protégées. La sécurité des transactions est garantie par la norme SSL (Secure Socket Layer). Les informations relatives à la carte de crédit utilisée sont directement transmises à la banque, sans passer par le serveur d'Univerre Pro Uva SA.

Livraison

Les produits de l'e-shop sont envoyés selon les informations indiquées par le Client lors de commande. Si les informations transmises sont inexactes, Univerre Pro Uva SA ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits et de respecter les délais.

Les commandes sont effectuées dans la limite des stocks disponibles. Pour assurer une livraison rapide, si un article choisi n'est plus disponible Univerre Pro Uva SA propose un article similaire de remplacement.

Le prestataire de service n'est pas responsable des dommages que peut subir la marchandise durant le transport.

Délai de livraison

Univerre Pro Uva SA déploie tous ses efforts pour une exécution rapide des commandes.

Le délai de livraison est, en principe, de 20 à 25 jours ouvrables et court à partir du moment où le mail de confirmation de commande est envoyé.

Univerre Pro Uva SA ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de l'exécution tardive du contrat en cas de force majeure, et notamment, en cas de catastrophe naturelle, guerre, grève, lock-out des fournisseurs et/ou des prestataires de services, etc. Dans ces cas, Univerre Pro Uva SA en informera le client.

Frais de port

Les frais d'emballage et de port sont ajoutés au prix de la commande.

Les éventuels frais de douane et de taxes restent à la charge du destinataire.

Articles défectueux

Univerre Pro Uva SA met tout en œuvre pour réaliser un produit de haute qualité. Il se peut toutefois qu'une anomalie échappe à notre vigilance et qu'un article présente un défaut.

Si cela devait être le cas les réclamations doivent être signifiées dans les 5 jours à : bioley@prouva.ch

Il n'existe aucun droit de retour sur nos produits. En effet, nous n'échangeons ceux-ci qu'en cas de livraison erronée ou s'il y a des défauts de fabrication.

En cas de retour dû à un défaut de qualité de la part d'Univerre Pro Uva SA, les frais de renvoi sont pris en charge à condition que le paquet de retour soit affranchi.

Dans tous les cas, avant tout renvoi, prière de nous contacter à : bioley@prouva.ch

Univerre Pro Uva SA permet de choisir la position du motif sur les produits. Toutefois, nos imprimeurs utilisent les croquis de la commande pour placer le motif sur le produit manuellement. Il est dès lors possible que de petites différences de positionnement apparaissent entre la prévisualisation informatique et l'article livré.

La responsabilité des erreurs d'écriture du texte ou d'une mauvaise qualité d'image relève de la responsabilité du Client. Le mail de confirmation de la commande fait foi et lie les parties.

Protection des données personnelles

Conformément au droit suisse des protections des données, Univerre Pro Uva SA protège la vie privée de ses Clients. Univerre Pro Uva SA traite toutes les informations personnelles avec la plus grande confidentialité et la plus grande discrétion possible.

Seules les données nécessaires à l'exécution des transactions et de la commande sont sauvegardées et, le cas échéant, transmises aux partenaires d'Univerre Pro Uva SA, dans le cadre de l'exécution des commandes.

Univerre Pro Uva SA se réserve le droit d'adresser une newsletter à ses clients pour les informer des dernières nouveautés. Toutefois, le client peut en tout temps demander à ne plus recevoir la newsletter. En outre, le client peut à tout moment demander à rectifier et à supprimer l'ensemble des données personnelles le concernant.

Droits sur la propriété intellectuelle

Il est formellement interdit de faire circuler, de produire et de faire produire tout article et motif qui violeraient les droits d'auteur, de marque ou droits de reproduction ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui. Univerre Pro Uva SA, ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable du contenu envoyé pour la réalisation des articles personnalisés (textes, images, logos, photographies ou tout autre support), ni d'une éventuelle perte ou dommage consécutifs à la réalisation, commercialisation ou publication de ce contenu. Seul le client concerné est entièrement responsable du contenu qu'il télécharge, et réalise au travers du module de création. Toutes les informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tous autres matériels sont sous la seule responsabilité de la personne ayant émis ce contenu.

Par ailleurs, Univerre Pro Uva SA se réserve le droit de supprimer directement tous les contenus tels que les logos, graphiques, images, textes qui violeraient le droit sur la propriété intellectuelle. Le support sera expédié vierge au client.

Les marques proposées par Univerre Pro Uva SA sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Copyright

Le présent e-shop est développé par la société Univerre Pro Uva SA. Tous les droits afférant à la marque et à la technologie appartiennent à Univerre Pro Uva SA et sont protégés par le droit suisse du droit d'auteur ainsi que par les accords internationaux en la matière. Le copyright couvre la totalité du logiciel utilisé pour l'outil de personnalisation et la commande on-line. Toute forme de copiage et de reproduction (logos/photos/textes) est interdite.

Univerre Pro Uva SA se dégage de toute responsabilité quant à l'utilisation ou au contenu des produits commandés.

Il est interdit de transiter, de produire et de faire produire tout motif/texte/logo qui violerait les dispositions légales suisses en vigueur. Sont en particulier, mais non exclusivement illicites :

- Les contenus à caractère raciste ou incitant à la haine.
- Les contenus à discrimination raciale, religieuse, homophobe etc...
- Les contenus à caractère pornographique.

Univerre Pro Uva SA n'exerce pas de contrôle du contenu transmis via son service et, en conséquence, ne garantit pas l'opportunité, la licéité ou la qualité de ce contenu. L'entière responsabilité d'un contenu illicite appartient donc au client concerné. Celui-ci assume exclusivement la responsabilité du contenu incriminé.

Dans tous les cas, Univerre Pro Uva SA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de supprimer directement tous les contenus ayant un caractère illicite et d'expédier la marchandise vierge à son commanditaire dont le contenu serait répréhensible.

Limitation de la responsabilité

Le prestataire de services s'efforce d'assurer la fonctionnalité de ses services internet. Si une panne momentanée devait malgré tout survenir, le prestataire de services informera sur sa page d'accueil dans les meilleurs délais de la reprise de ses services. Le prestataire de service décline également toute responsabilité en cas de retards de livraison et de perte de données ainsi que pour les dommages consécutifs liés à l'utilisation des produits. Les demandes en dommages-intérêts suite à l'impossibilité d'exécuter la prestation, à une violation du contrat, à une erreur lors de la conclusion du contrat sont exclues.

De même le prestataire de service ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'un dommage indirect résultant d'un problème d'exécution et/ou de livraison.

Clause d'intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGdV serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. Il en est de même pour d'éventuelles lacunes en matière de réglementation.

For juridique

Le for juridique est à Sierre. Le droit suisse est applicable. Si une disposition des présentes conditions devait s'avérer caduque, les autres dispositions conserveront leur validité. La clause caduque sera remplacée par une clause dont la teneur aura un sens et un but équivalent. A la parution d'une version réactualisée des conditions, les versions antérieures perdent leur validité.